Los miembros ahora tienen cinco planes de salud de los cuales pueden escoger: Anthem Blue Cross and Blue Shield, CoventryCares of Kentucky (se está convirtiendo en Aetna Better Health of Kentucky), Humana - CareSource, Passport Health Plan, y WellCare of Kentucky.

Algunas preguntas a considerar en la decisión sobre un plan de salud podrían ser:

- "¿Mi médico actual está en el plan?"
- "¿Tiene algún servicio especial que yo o algún familiar podría necesitar?"
- "¿Hay alguien en su plan que puede hablar mi idioma?"

En la atención administrada:

- Usted tiene opciones de médicos, dentistas, hospitales, farmaceutas y laboratorios que le están disponibles.
- Usted tiene opciones de planes de salud entre los cuales puede escoger.
- Sus copagos no pueden ser más que los del Medicaid regular y pueden ser menos.

Por favor visite nuestro sitio web en http://chfs.ky.gov/dms/mcolinks.htm para recursos que usted puede usar como ayuda para aprender más acerca de la atención administrada, incluyendo:

- Enlaces a los sitios web de los planes
- Información sobre la elegibilidad
- Información sobre la inscripción.

Si tiene cualquier pregunta o problema con su plan de salud, llame al:

1-855-446-1245

COMUNÍQUESE CON EL PLAN DE SALUD PARA MÁS INFORMACIÓN		
Plan de Salud	Teléfono	Sitio web
Anthem BCBS Medicaid	1-855-690-7784	https://mss.anthem.com/ky/pages/aboutus.aspx/
CoventryCares of Kentucky se está convirtiendo en Aetna Better Health of Kentucky	1-855-300-5528	www.aetnabetterhealth.com/kentucky/
Humana - CareSource	1-855-852-7005	https://www.caresource.cojm/members/
Passport Health Plan	1-800-578-0603	http://www.passporthealthplan.com/
WellCare of Kentucky	1-877-389-9457	https://kentucky.wellcare.com/

2016

Guía para que los miembros puedan escoger un plan de salud de Medicaid

Kentucky UNBRIDLED SPIRIT

2016 Guía para que los miembros puedan escoger un plan de salud

LEYENDA: ★★★★★ Excelente ★★★★ Por encima de la media ★★★ Media ★★ Por debajo de la media ★ Muy por debajo de la media

ATENCIÓN PREVENTIVA

Plan de Salud	Vacunas para niños	Visitas de niño sano el los primeros 15 meses de vida	Visitas de niño sano de 3 a 6 años de edad	Vacunas para adolescentes	Visitas de niño sano para adolescentes	Detección de cáncer del cuello uterino	Atención prenatal
Anthem BCBS Medicaid	Un plan nuevo, no hay puntuación	Un plan nuevo, no hay puntuación	Un plan nuevo, no hay puntuación	Un plan nuevo, no hay puntuación	★	★	★
CoventryCares of Kentucky	★★★★	★★	★	★★★★★	★★★	★	★★★★
Humana CareSource	★	★★	★★	★★★	★	★	★
Passport Health Plan	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★	★★★★
WellCare of Kentucky	★★	★★	★	★★★★	★★★	★	★★★★

ACCESO A LA ATENCIÓN

Plan de Salud	Disponibilidad de médicos para niños	Visitas dentales para 21 años de edad y menores	Visitas al médico para adultos	Disponibilidad de médicos para adultos
Anthem	★★★	Un plan nuevo, no hay puntuación	Un plan nuevo, no hay puntuación	★★★★★
CoventryCares of Kentucky	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Humana CareSource	★★★	★★★	★★★	★★★★★
Passport Health Plan	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
WellCare of Kentucky	★★	★★★★	★★★★	★★★

OBTENER AYUDA CUANDO ES NECESARIO

Plan de Salud	Obtener atención infantil sin demora	Servicio al cliente para niños	Satisfacción general de los padres con el plan de salud del niño	Obtener atención sin demora para adultos	Servicio al cliente para adultos	Satisfacción general de los adultos con el plan de salud
Anthem	★★★	★★	★	★★★★	★★★★	★★★
CoventryCares of Kentucky	★★★★★	★★	★	★★	★★★★	★
Humana CareSource	★★	★★★★★	★★	★★★	★★★★★	★★★★
Passport Health Plan	★★★	★★★★	★★★★★	★★	★★★★	★★★★★
WellCare of Kentucky	★★	★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★

Las puntuaciones son en comparación con los promedios nacionales según el NCQA (Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad) y son de información presentada por los planes de salud.